

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでほこ

対象人数(保護者) 34人 回答者数 20人 回収 58.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	3
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	19	1	
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	18	2	
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	7	4
でこ ぼこ につ いて	㉒	今後も継続利用を希望するか でこぼこを選び通所してくれる理由があれば教えてください。	20		
	㉓	お泊り会に参加したか お泊り会について、参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば 教えてください。	14		6
	㉔	現在の活動内容に満足しているか 気に入ってる活動内容があれば理由も一緒に教えてください。また、 こんな活動をしてほしい!などもご記入ください。	20		
	㉕	職員の雰囲気は良いか、職員間の連携が取れているように感じるか 職員の雰囲気について思うところ があればお知らせください。	19	1	
	㉖	連絡事項に不備はないか 連絡事項(日々のライン)について(もっと早く教えてほしい、こんなことが 知りたい等)意見がありましたらお知らせください。	18	2	
	㉗	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について(読むのが大変or楽しい、写真について)意見が ありましたらお知らせください	18	1	1
	㉘	実費負担額は適切か 基本的にはかかった金額、高いようであれば、1/2で調整しています。 活動の量が多いので金額の調整ではなく活動量の調整の目安のためにお伺いします。	19		1